

我們齊來支持社會企業！

（內容大綱）

一． 示例概要

近來通漲加劇，百物騰貴，令市民生活百上加斤。幸好不少以社會企業理念經營的公司或二手物品店等，致力扶助弱勢社群，以合理價格售賣貨品。社會企業在創造經濟收益、自負盈虧的大前提下，持續地協助紓緩社會問題，正好表現了關懷社會、服務社群的價值觀。

本教案透過模擬活動，讓學生明白社會企業的目標，同時培養學生關懷社會和尊重他人。

二． 關鍵辭彙

- （甲）價值觀/態度 ： 關愛、尊重
- （乙）概念 ： 社區共融、和諧社會
- （丙）共通能力 ： 協作、溝通、批判性思考

三． 學習目標：

讓學生認識到社會企業如何幫助弱勢社群融入社會，從而明白支持社會企業的意義乃促進社區共融及共建和諧社會。

四、學習重點

價值觀/態度	討論重點
關愛、尊重	透過模擬活動，探討社會中的弱勢社群在生活中的難處，如經濟入不敷支、尋找工作困難，培養學生接納及尊重他們的價值觀，營造一個共融的社區環境，以達致和諧社會的目標。

五．學與教策略

策略 時事撮要	學習活動(時間)	形式	跟進活動
開明僱主僱用傷健人士	● 教節一：教師透過時事撮要帶出社會企業的理念，並分享不同團體如香港政府、社會福利界、學校和社區所經營的社會企業，瞭解它們的服務範圍，認識它們如何幫助弱勢社群融入社會。	公民教育課/德育課/生活教育課/通識教育課	資料搜集及分享
模擬活動：學生扮演社會企業管理層，讓他們體驗如何尊重及接納弱勢社群	● 教節二：同學分組扮演六個社會企業的管理層，透過探討聘請員工時要關注的地方，思考在提供就業機會時應怎樣尊重及接納弱勢社群，如入職要求、工作範圍、設備配套、員工支援等可如何幫助新僱員適應工作。		

六．應用及延展

應用：

1. 本教案內容涉及「弱勢社群」敏感概念，尤其校內有學生家庭疑似弱勢社群，教師在教學中或發表個人看法時切勿含有影射內容成分，如透露個別學生家庭背景等關鍵資料，避免運用涉及個別學生及其家人作教學例子，以免損害學生自尊心及引起學生間的無謂猜測。

2. 本示例亦可與社會教育科/通識教育科/語文科活動配合，藉著探討社會企業如何幫助弱勢社群，培養學生關懷及尊重他人的態度。

延展：

1. 教師為同學提供社會企業的名錄。
2. 同學搜查不同社會企業的資料，如服務範圍、服務對象、特色等。
3. 同學將區內或附近的社會企業資料展示在壁報板或校內網頁上。
4. 同學亦可在那些社會企業簡介後附上扼要的推介原因。

我們齊來支持社會企業！

- 目的：
1. 幫助學生認識社會企業和弱勢社群的關係
 2. 提升學生對弱勢社群的關愛及尊重

價值： 關懷社會、尊重他人

教材：

- 新聞撮要（附件一）
- 參考資料（附件二）
- 模擬活動簡介（附件三）
- 社會企業業務範圍例子（附件四）
- 思考提示（附件五）
- 社會企業僱主聘請僱員紀錄表（附件六）
- 香港政府新聞資料：增撥資源助弱勢社群（附件七）

課時： 兩教節（約 80 分鐘）

形式： 公民教育課/德育課/生活教育課/通識教育課

流程：

教學步驟(時間)	學習重點
教節一： 引起動機： 活動一：閱讀新聞撮寫剪報（5分鐘） 教材：附件一 1. 教師講述一些企業為弱勢社群提供就業機會，有助他們融入社會，並帶出社會上有不同的弱勢社群。 2. 教師派發附件一，與學生一起閱讀及討論內容。 3. 教師可讓學生分享對弱勢社群的看法。	➤ 不同弱勢社群 ➤ 社會企業的理念
活動二：分組討論活動（30分鐘） 1. 教師講述香港有一些企業是透過勞工處展能就業科聘用傷健人士，在本港現時亦有不同企業正致力扶助弱勢社群，為他們提供就業機會，如新生農舍、荃灣明愛二手店、婦女環保清潔	➤ 社會企業的社區例子

隊、鄰舍家居服務、長者專門店湯水服務等（參考社會服務指南）。 2. 探討在社會上需要扶助的對象。 3. 教師把全班學生分為不同組別（可按附件二弱勢社群的類別），思考不同弱勢社群在尋找工作時會遇到困難。 4. 每組分別探討某類弱勢社群未能成功就業的成因。 5. 每組分別派代表匯報其討論結果。 教師總結（5分鐘） ➤ 教師總結可弱勢社群面對的生活困難： 1. 貧困 2. 學歷較低，難以尋找工作 3. 在高生活指數下入不敷支 ➤ 教師將企業名單及相關資料張貼於壁佈板上（附件四），邀請學生於下一教節前預先閱覽，亦建議學生搜集相關資料，以供下一教節應用。	➤ 弱勢社群的特點：尋找工作困難、貧困
教節二： 引起動機： 活動一：經驗分享（5分鐘） 學生及教師分享所居住地區有甚麼機構聘請弱勢社群的例子。 活動一：觀看短片及討論（15分鐘） 觀看港台電視節目－「一對手和十九對手」（附件二） 1. 短片介紹一群家庭主婦，她們組成合作社，並運用社會企業的理念經營肥皂工廠。她們除了可幫助自己解決就業問題，也可以藉此向社區推廣環保。 2. 預先告訴學生將討論的內容，以便觀看後討論。 建議討論內容： a. 影片中的主角為甚麼在尋找工作上遇到困難呢？為甚麼？ b. 他們所經營的企業有甚麼特色？	➤ 社會企業的經營特色 ➤ 合作社是運用社會企業的經營理念

活動二：分組討論活動（15分鐘）

1. 教師簡介活動內容。（附件三）
2. 教師簡略介紹有關社會企業名單及相關資料。（附件四，資料已於上一教節張貼於壁佈板。）
3. 各組可就某個社會企業的業務範圍，分別模擬管理層商討聘請員工時要關注的事項，如制訂入職要求、工作範圍、設備配套、員工支援等以助新僱員適應工作。
4. 管理層需思考新聘員工可能有的限制。（附件五）
5. 學生運用「聘請僱員紀錄表」記錄商討結果。（附件六）
6. 各組分別派代表匯報其討論結果。

總結：（5分鐘）

- 教師總結不同組別的社會企業如何照顧及幫助員工發揮所長。
- 社會企業可紓緩部份失業、種族歧視、性別歧視、年齡歧視等社會問題。
- 社會企業扶助弱勢社群重新融入社會及自力更新。
- 我們應關懷及尊重他們，並諒解他們的難處，有助建立共融社會環境。

延展活動（可配合不同組別及科目推行）

- 教師為同學提供社會企業的名錄。
- 同學搜查有關學校所屬社區內不同的社會企業資料，如服務範圍、服務對象、特色、推介原因等。
- 同學將有關資料展示在壁報板或校內網頁上，以分享學習效果。

- 透過社會企業的經營理念，扶助弱勢社群
- 尊重及體諒弱勢社群



附件一：新聞撮要

開明僱主僱用傷健人士

失業率高企，各行各業均裁員瘦身，要求員工增值及提高工作效率，但仍有少數僱主聘用傷健員工，並為他們作出特別安排，協助他們適應工作環境。

勞工處在 2002 年 11 月 22 日舉辦的「模範殘疾僱員獎暨開明僱主獎」頒獎典禮，十間機構獲發「開明僱主獎」，表揚他們積極聘用傷健人士，12 位傷健人士則獲頒「模範殘疾僱員獎」予，嘉許他們出色的工作表現。

10 位「開明僱主獎」得主，是從 500 多間透過勞工處展能就業科聘用傷健人士的僱主中選出的。這些機構不但願意聘用傷健員工，並安排特別設施及資深員工從旁協助，協助受僱的傷健員工適應新工作環境。例如聘用了聽覺受損員工的餐廳，在餐牌上註明聘用傷健員工的安排，以便食客在遇到溝通問題時能夠體諒員工；餐廳亦在廚房安裝按鈴，方便傷健員工在有需要時發出求助訊息。有公司則安裝電話擴音器，亦有公司特別安排懂手語的同事擔任指導員。由於傷健員工表現良好，有些公司每當有合適空缺時，都會主動聯絡勞工處的展能就業科。

12 位模範傷健僱員來自各行各業，當中包括行動不便的操作員、汽車美容服務大使和實驗室技術員、聽覺受損的馬匹料理員、教師助理、廚師、曾患癌症的助理康樂事務主任、輕度弱智及雙手嚴重殘障的清潔員、患有自閉症及輕度弱智的清潔員及要以輪椅代步的電話市場推廣員和助理稅務主任。他們不單未受身體殘障影響，更以「多年不遲到」、「加班不表示拒絕」等種種較其他人更優勝的工作態度，贏得職位，獲得模範僱員的榮譽。

勞工處處長陳甘美華致辭時表示，在僱主、復康機構和社會人士的支持下，勞工處的展能就業服務，在 22 年間已成功協助超過 25,000 名傷健求職人士公開就業。2002 年，亦已安排約 2,400 名求職人士就業，刷新去年創下的新紀錄。

(香港各報章 2002/11/23 及政府新聞公報)

附件二：參考資料

弱勢社群：(powerless groups / underprivileged groups / social vulnerable group)

據 2003 年聯合國全球社會狀況報告，弱勢社群指一群因為物質、環境、社會經濟、政治等因素，處於危險或不穩定的狀態，同時又無法保護自己免受影響的人。因以上原因而被社會標籤或歧視，在本港一般是指一些不能自食其力的人，以及處於貧窮線以下的人，例如新移民；領取綜援人士；失業人士；單親家庭；雙失青年；低學歷及低技術人士；精神病康復者；更生人士；同性戀者；性工作者；少數族裔人士；負資產人士；長者等。行政長官曾蔭權亦曾在報章中提及特區政府會採取針對性措施，協助弱勢社群，紓緩他們所面對的種種困難，如工資追不上物價上漲。

社會企業：(Social Enterprise)

一般而言，社企是一盤生意，以達致某種社會目的，例如：提供社會所需的服務（如長者支援服務）或產品、為弱勢社群創造就業和培訓機會、保護環境，或利用本身賺取的利潤資助其轄下的社會服務。社企所得利潤主要用作再投資於本身業務，以達到既定的社會目的，而非分派給股東。

資料來源：民政事務總署 (2008) 社會企業檢索日期：2008 年 09 月 08 日，網址

http://www.social-enterprises.gov.hk/tc/introduction/t_what.html

肥皂工廠

屯門區一班家庭主婦，則集合了十九對手的力量，建立了一間以生產環保肥皂為主的工廠。肥皂工廠最初得到一個環保基金資助，運作了兩年。基金資助完結之後，便決定以合作社的形式繼續經營。十九名成員既是工廠老闆，又是僱員，對工廠的運作方式有絕對的自主權，賺到的錢主要都是用來維持廠房的運作，最有意義的還是可以教育區內區外的市民環保意識。「沒有一顆心會因為追求夢想而受傷。」十九名社員本來都是家庭主婦，一直在家相夫教子，子女長大後便希望出外找一份工作。合作社令她們重拾對自己的自信心，找到自己的價值。原來簡單的一件環保肥皂，當中也包含了社員對社員，社員對社區，以至社員對自己的愛。

資料來源：香港電台節目-愛在陽光中「一對手和十九對手」

相關參考網址：

社會企業服務指南 2007 http://www.socialenterprise.org.hk/download/sedirectory_2007.pdf

社會企業影片 <http://www.social-enterprises.gov.hk/tc/info-pub/videos.html>

社會企業資源網 <http://www.socialenterprise.org.hk/chi/index.htm>

民政事務局 <http://www.hab.gov.hk/tc/home/index.htm>

社會企業名錄 http://www.social-enterprises.gov.hk/file_manager/pdf/directory/SE-Directory-Full-List.pdf

勞工及福利局 <http://www.lwb.gov.hk/chi/home/index.htm>

基督教家庭服務中心：<http://www.cfsc.org.hk/friend2a.pdf>

鏗鏘集節目：創富濟貧 <http://www.rthk.org.hk/rthk/tv/hkcc/20070813.html>

附件三：模擬活動簡介

活動目的

透過模擬社會企業管理層探討聘請弱勢社群為員工的過程，讓學生明白社會企業在硬件及軟件上如何幫助僱員適應工作。

模擬背景

某新成立的社會企業，期望為社會提供所需的服務（如長者支援服務）或產品、為弱勢社群創造就業和培訓機會、保護環境，或利用本身賺取的利潤資助其轄下的社會服務。企業內的管理層現正商討聘請員工事宜。

學習任務

學生以分組形式選訂一個社會企業業務範圍*，並以模擬活動形式體驗不同社會企業如何幫助弱勢社群重新投入工作。每組需填寫討論記錄表，並安排最少一位組員匯報討論結果。（附件六）

* 教師須協調學生的業務範圍選擇，避免重複。

附件四：社會企業業務範圍例子

產品製作及銷售

便利店及零售店；復康及長者用品；環保產品、花藝及種種；
健康食品；手工藝及特色產品；二手店及回收服務

家居服務

家居清潔；陪月及託兒；陪診及長者照顧；膳食；維修及保養；
裝修；洗衣；搬運；綜合家居服務

一般清潔服務

汽車美容及清潔；辦公室及大廈清潔

餐飲服務

餐廳；小賣部；到會服務

個人護理服務

理髮；美容；按摩；照顧及護理

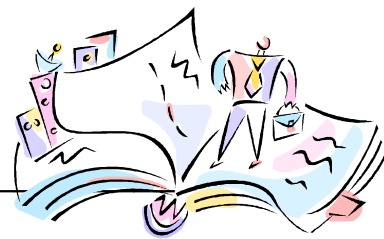
商業服務及其他

商務工作；設計及印刷；電話調查；宣傳推廣；旅遊及旅運；
運輸及物流

附件五：思考提示



附件六：社會企業僱主聘請僱員紀錄表



僱員對象：_____

業務範圍*：（請在適當的空格內填上「✓」號）（*註：根據社會企業服務指南的業務範圍分類）

☐ 產品製作及銷售

☐ 家居服務

☐ 一般清潔服務

☐ 餐飲服務

☐ 個人護理服務

☐ 商業服務及其他

入職要求：

工作環境特別支援：（硬件及軟件）

僱員工作內容或範圍：

薪金及福利：

其他：（若空間不足，可另頁書寫）

附件七：增撥資源助弱勢社群

2008 年 2 月 27 日

為支援弱勢社群，改善民生福利，《2008 - 09 年度財政預算案》建議，未來 3 年增撥資源，加強日間寄養服務和推廣更具彈性託兒服務、加強支援家暴受害人、向全港住戶提供電費補貼、為低收入家庭代繳 1 個月公屋租金，以及放寬交通費支援試驗計劃申請資格。



財政司司長曾俊華今天（2 月 27 日）在立法會發表預算案時指出，理解到部分父母須外出工作或因其他理由，暫時無法照顧家中幼兒，故建議在未來 3 年，共撥出 4,500 萬元，加強日間寄養服務，以及推廣不同形式和更具彈性的託兒服務，配合他們的需要。

惠及社群：《2008 - 09 年度財政預算案》提出多項措施，支援弱勢社群和改善民生福利，包括向全港住戶提供電費補貼（左圖）、加強支援殘疾人士、其家人和照顧者（中圖），以及為低收入家庭代繳 1 個月公屋租金（右圖）。為加強對家暴受害人和有需要家庭的直接支援，預算案建議每年增撥約 4,000 萬元，增加婦女庇護中心宿位，強化社會福利署熱線服務，繼續推行宣傳運動和公眾教育，以及加強相關前線專業人員的培訓。

注資減輕病人負擔

關注到青少年吸食精神科毒品的問題，曾俊華表示，下年度預留約 5,300 萬元，打擊毒品問題。因應近年隨醫療技術的快速發展，一些例如癌症等嚴重疾病的治療成效日顯，但所需的新藥往往極為昂貴，預算案建議，向撒瑪利亞基金注資 10 億元，按既定機制增加納入資助範圍的新藥物，以減輕有經濟困難病人的負擔。為了讓社會保障制度下的受助人也可以分享經濟發展的成果，預算案建議向綜援受助人及傷殘津貼受惠人，分別額外發放 1 個月的標準金額及傷殘津貼。這項建議可讓 62 萬人受惠，涉及的開支約 12 億元。曾俊華強調，非常關注物價上升對綜援家庭的影響。除額外發放 1 個月的標準金額外，他建議在今年提早根據現行機制調整綜援金額的水平，以減輕物價上升對受助人的影響。

代繳低收入戶租金

他建議，為居於房屋委員會及房屋協會出租單位的較低收入家庭，代繳 1 個月的租金，以進一步減輕低收入家庭的生活負擔。預算案已為這措施預留約 10 億元，落實建議的安排容後商討。談到交通費支援試驗計劃，曾俊華表示，經檢討後認為可以適度放寬計

劃申請人資格和獲津貼期限。這包括把入息上限由每月 5,600 元提高至 6,500 元、把津貼期限由 6 個月延長至 12 個月，以及考慮到該 4 區地域廣闊的情況，容許在原區就業的合資格人士申領這項津貼。紓緩通脹壓力方面，預算案建議，向每個電力住宅用戶戶口提供 1,800 元的電費補貼。這項措施約涉資 43 億元。目前香港約有 15% 的住戶每月平均電費不多於 150 元。這筆補貼足夠支付他們大約 1 年的電費；約兩成住戶每月平均電費 150 - 300 元，這筆補貼足以支付他們大約半年的電費。曾俊華相信，這項措施對低收入家庭的幫助最大。政府將分期向有關登記用戶戶口注入款項；並與兩間電力公司商討落實建議的安排，稍後公布詳情。

試設地區數碼中心

為顯示政府對加強香港退休保障的承擔，以及減輕社會福利開支的長遠壓力，《財政預算案》建議為每名月薪不超過 10,000 元、現在擁有強積金戶口的僱員和自僱人士，向他們的強積金戶口一次過注入 6,000 元。這項措施涉資 85 億元。

預算案內其他支援弱勢社群的建議，包括：

- 把可扣除捐款佔利得稅、薪俸稅和個人入息課稅應評稅金額的比例上限，由 25% 提高至 35%，鼓勵商界及社會人士更慷慨地向慈善團體捐款。政府會因此少收約 8,000 萬元；
- 以試點形式，在個別地區設立地區數碼中心，邀請商界提供技術及軟硬件的支援，並聯同社區組織，管理日常運作，從而讓貧窮家庭的青少年和其他有需要的市民接觸和應用資訊科技和網上服務；
- 每年增撥約 1 億元，提供 300 個額外學前訓練名額、450 個額外日間訓練名額，以及 490 個額外資助院舍名額；
- 每年增撥約 3,500 萬元，採取以地區為本的策略，設立 16 個社區支援中心，加強為殘疾人士、其家人和照顧者提供一站式服務和支援；

添置八輛復康巴士

- 為改善復康巴士的服務，政府撥出約 2,000 萬元，添置 8 輛新車和更換 24 輛舊車；
- 向 12 - 64 歲領取傷殘津貼和殘疾程度達 100% 的綜援計劃受助人，每月額外增加 200 元的補貼，鼓勵有關人士更多外出參與活動。這建議每年涉資 2 億 3,000 萬元，估計 96 000 名殘疾人士受惠；
- 由 2008 - 09 學年起，向 19 間「指定學校」發放每年 30 萬元的經常津貼，為非華語學生推行校本支援計劃，並因應個別情況提高津貼額，以及致力在兩個學年內，把這些學校的數目增加至 25 間。全面落實以上建議，預計每年需要額外撥款 1,300 萬元；
- 在不同地區以試點形式成立 4 個支援服務中心，向使用醫療、就業中心及社會福利等公共服務的少數族裔人士，提供所需的傳譯服務，並會舉辦中英文語言訓練班，以及安排其他活動，以輔助他們融入社區。《財政預算案》會預留 1,600 萬元，作為這些中心來年的營運開支，另撥款 800 萬元，資助這些中心的創辦經費。

資料來源：

香港特別行政區政府（2008）。《香港政府新聞網：增撥資源助弱勢社群》。檢索日期 2008 年 9 月 8 日，
網址 <http://www.news.gov.hk/tc/category/healthandcommunity/080227/html/080227tc05005.htm>